

中原大學113學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
01	機械系	工學館廁所旁電梯近期常發生故障，易有安全疑慮。	總務處	<p>總務處回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經查工學館電梯近期曾兩度有故障狀況，其中113年10月16日因車廂開關門控制線外皮磨損，造成迴路保護裝置跳脫暫停使用，電梯廠商於隔日更換零件後恢復使用。 2. 113年10月23日接獲通知電梯可正常運轉，但車廂內無照明及風扇，經電梯廠商檢查發現車廂內110V 迴路因機房牆壁漏水造成迴路跳脫，當日將110V 供電迴路改接後恢復正常使用，漏水部分另案處理中。 3. 以上狀況係因設備零件正常耗損及外在環境漏水影響，屬一般性故障，無涉使用安全，且此電梯每月均依規定正常保養，設備狀況良好，請安心使用。 	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
02	國貿系	學校的網路有點卡，尤其是在教學樓，很多教室行動網路都無法使用，而要連接學校的公用網路也很不好連接，很容易斷掉。	資訊處	<p>資訊處回覆：</p> <p>教學大樓各公共教室內皆裝有1個校園無線 AP，透過無線中控設備檢測與實地測試所有教學大樓公共教室內 AP 皆屬正常連線狀態。</p> <p>由於校園網路為全校共用，為使有限的網路連線資源做合理分配，校園無線網路對於各使用者連線設備的連線頻寬、上下傳流量、持續連線時間皆會有所限制，目前連線頻寬為10Mbps、上下傳流量為一天累計不得超過30GBytes、持續連線時間上限為4小時。</p> <p>行動網路訊號強度與連線速度為電信公司權責，請行動網路用戶向各自的電信公司反映。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

中原大學113學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
03	智慧運算 與大數據 學士班	為何薄膜中心機車停車場學生要收費？	總務處	<u>總務處回覆：</u> 目前該場域已更改為有棚式風雨停車場，未來校內各機車停車場亦將陸續規劃興建有棚式收費停車場，以達使用者付費之原則。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
04	智慧運算 與大數據 學士班	薄膜中心機車停車場會漏水，下雨天造成安全帽會濕及地板總是積水，使用上很困擾，是否可以改為不漏水？	總務處	<u>總務處回覆：</u> 1. 太陽能機車棚因限於光電設備下方不可設置屋頂鋼板，屋頂防水主要由光電板間膠條止水，水密效果有限。廠商目前以矽膠填縫方式改善，改善進度約50%，因需配合天候狀況施工，已於12月10日改善完成。 2. 經兩天勘查，積水情況較為嚴重區域為主要位於中間新舊 RC 地面交界處，因屬地面施工，恐影響停車場動線，太陽能廠商計畫於假日或寒假期間進行改善。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
05	智慧運算 與大數據 學士班	新中北路口，從經過薄膜中心機車停車場部分至信實宿舍、知行領航館的路上，為什麼沒有規劃一條人行步道？學生都得走薄膜中心門口前的車道，或是穿越薄膜中心機車停車場，感覺很不便及危險。	總務處	<u>總務處回覆：</u> 機車停車場周邊已設有行人通道，從新中北路進入本校宿舍區，可沿著斑馬線行走至新中北路旁之人行道，再沿著機車停車場旁的行人通道進入宿舍區。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
06	化工系	工學館一樓及三樓教室，課桌椅表面不平整或有掀起狀況。	總務處	<u>總務處回覆：</u> 經協調清查，係指工學館115及308教室有桌面破損及桌邊收邊脫落斷裂等問題，已協調廠商於教室空堂時間派工修繕，已於12月10日前改善完成。	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

中原大學113學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
07	化學系	化學館內無電梯設施，對於行動不便人士十分不友善。化學館共三個樓層，主要為大學部實驗室與教師實驗室，常需進行儀器與氣瓶等重型貨物的搬運。由於僅能依賴樓梯搬運，不僅增加了搬運過程中的人員安全風險，也導致樓梯損耗。	總務處	<p>總務處回覆：</p> <p>本校對於尚未設置無障礙電梯的樓館，逐年向教育部申請校園無障礙環境改善補助，並依使用類別、使用人數及樓層高度等因素排定改善優先順序。依目前校園無障礙環境長期計畫，規劃於116年向教育部申請化學館增設無障礙電梯。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
08	生科系	以往畢聯會團拍上學期就會提供廠商名單供畢業生參考，這屆尚未提供團拍廠商。	學務處	<p>學務處回覆：</p> <p>畢聯會目前尚在處理學士服租借與登記等事項，並與承攬本校學士班畢業拍攝廠商討論拍攝模式及方案，因此團拍資訊預計將於下學期開學時公告。</p>	<input type="checkbox"/> 已處理 <input checked="" type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
09	生科系	恩慈宿舍比較老舊，住宿至今冷氣常漏水或門鎖壞掉，雖跟舍監反應後學校都有請人修繕，但還是希望通報後，學校派員修繕能盡快處理。	學務處 總務處	<p>學務處回覆：</p> <p>寢室設備故障可於每日8:00-23:00至恩慈宿舍傳達室填寫報修單，每日由宿舍指導老師於當日10:30及14:30彙整後填報系統，由營繕組指派專人修繕。一般而言，修繕人員會盡快了解受損狀況並進行修繕，倘若須急件修繕，可至宿舍老師指導室反映，請宿舍老師協處。</p> <p>總務處回覆：</p> <p>有關宿舍老舊部分，恩慈宿舍冷氣係於108年全部更新，整體設備狀況尚佳，後棟寢室家具(含門扇)亦於今年8月完成整修，預定114年暑假整修前棟寢室。有關修繕部分，門鎖修繕因涉門禁管制，本組於接獲報修後，均列為優先處理，原則上由同仁自行修繕，惟配合每日上、下午派工或同仁差假，故無法完全即時。冷氣漏水部</p>	<input type="checkbox"/> 已處理 <input checked="" type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

中原大學113學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				分，因形成原因不一，本組於接獲報修後，會派員初勘及處理，如狀況無法排除，即通報承裝廠商派工處理，若需更換零件，則可能有第三次派工。由於本組負責空調維護技工僅一人，空調廠商派工亦需協調，時間較不易掌握，將儘量縮短各項作業時間，以降低影響性。	
10	商設系	陸華樓廁所及公共空間環境清潔狀況差，另垃圾清潔頻率低，造成學習環境狀況不佳；其陸華樓僅2樓有垃圾桶，是否可於3樓另外增設垃圾桶，分散垃圾集中狀況。	總務處	<p>總務處回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 廁所及公共空間環境清潔部分已要求外包清潔人員加強改進。 2. 陸華樓因空間有限目前僅2樓設有垃圾桶及資源回收架，請同學還是將垃圾攜至2樓集中放置。 	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
11	會計系	因學校電燈可能有用電管制，中午時間段沒有上課的教室都無法開燈，導致教室非常黑暗，讓留在教室(真知教學大樓)的同學都無法用餐或看書。	總務處	<p>總務處回覆：</p> <p>配合學校節電政策，真知教學大樓照明、插座、空調納入管控，其管控機制依據教務處課表編排時間實施，如無上課或完成借用，均未供電。有關上課期間中午時段開放部分特定教室供同學用餐或看書需求，教務處官網於新學期開始會發布「午休時間教室開放公告」，本學期業於113年9月11日公告，開放教室及時間為教學大樓302、310教室、每周一至周五 12:10~13:00時，總務處會配合電力提供，同學如有需要可多加利用。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
12	會計系	商學四樓女廁所靠窗戶的兩間無法沖水。(經系上同仁實際測試，發現廁所沖水系統時好時壞)	總務處	<p>總務處回覆：</p> <p>商學四樓女廁靠窗側前2間廁所曾於113年10月21日報修，經現勘係進水量太小以致無法沖水，研判應為進水器故障，經備料後於10月25日完成更新，修繕後可正常</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

中原大學113學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				使用。11月19日複勘此2間廁所馬桶沖水後止水狀況不穩定，經更換止水器後，目前已可正常使用。	
13	醫工系	工學314和315上課教室網路很慢，且只要3-4位同學同時上線就會卡住，造成上課問題。	資訊處	<p>資訊處回覆：</p> <p>工學314和315各裝有1個校園無線 AP，透過無線中控設備檢測與實地測試此2個 AP 皆屬正常連線狀態。</p> <p>由於校園網路為全校共用，為使有限的網路連線資源做合理分配，校園無線網路對於各使用者連線設備的連線頻寬、上下傳流量、持續連線時間皆會有所限制，目前連線頻寬為10Mbps、上下傳流量為一天累計不得超過30GBytes、持續連線時間上限為4小時。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
14	教育研究所	我在楊梅上班，下午四點下班後就直接來中原上課，但學校限制我們只能晚上五點後才能進入校園，因為五點後中原附近剛好是下班潮，所以交通很雜亂，讓我覺得很危險，不知道學校是否可以開放早一點進入校園，讓我們可以避開下班車潮。	總務處	<p>總務處回覆：</p> <p>學校因停車空間有限，校內車位大部分是提供教職員工上班停放，故規定於下午5時員工下班釋出空位後才開放學生入校停車，請同學見諒。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
15	地景系	學校在國內相關研究資料庫充足，另希望可以增加國外研究相關的資料庫。	圖書館	<p>圖書館回覆：</p> <p>1.感謝您對圖書館館藏的關注與建議！目前圖書館館藏的電子資源已包含304種國內外資料庫，其中西文資料庫有164種，約佔全部資料庫館藏的54%。這反映了我們對支持國外學術研究的重視，也確保讀者可以獲得豐富的全球研究資源。</p> <p>2.針對您提出希望增加國外研究相關資料庫的建議，目前</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強

中原大學113學年度第一學期「系主任與班代有約」座談會意見處理表

序號	反映系所	反映意見	處理單位	單位回覆	執行狀況
				圖書館提供「中原大學張靜愚紀念圖書館電子資料庫選訂及刪訂要點」，讓各學院可以推薦所需的資料庫，我們鼓勵您透過院系或與相關教授討論，推薦具體需要的國外資料庫，以便圖書館能依據需求與經費進行評估與選購。	
16	地景系	希望學校可以增加學生參加學術發表的相關補助金額與項目，例如：翻譯費、校稿費用等。	教務處	<p>研發處回覆：</p> <p>為鼓勵本校研究生及大學生積極參與國際性學術會議，以外語發表研究成果，藉以提升國際視野、強化國際專業素養與增進研究能量，目前研發處補助學生出席國際學術會議項目，包含<u>機票費</u>、<u>國際會議之註冊費</u>及<u>生活費</u>。關於翻譯費、校稿費用等項目，將會進一步討論是否有預算增設或調整的空間，並在未來的補助政策中做出相應的改進，持續優化相關補助措施，以便更好地支持學生的學術研究與發表。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強
17	地景系	設計學院後方機車停車場長期有人將機車隨意停放在走道的轉彎處，造成其他人進出的困難，這學期停車格雖然有重新規劃，但仍未改善亂停車的請況，有時候連出入口都無法進出。	總務處	<p>總務處回覆：</p> <p>設計學院旁機車停車場常有違規停車事宜，已要求警衛同仁加強巡邏及宣導勿亂停車。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 已處理 <input type="checkbox"/> 處理中 <input type="checkbox"/> 待加強